

Güncelleme No/Tarih:00/03.01.2022

Kalite Yönetimi

Müşterilerimizin Periyodik Kontroller alanlarında talep ettikleri hizmet alımlarını, TS EN ISO/IEC 17020 Standardı gereklilikleri doğrultusunda ulusal ve/veya uluslararası standartlara, ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak etkin yönetmek, çalışanlarımızın her aşamasında bu ruhu yaşatmak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımızın görevleri ile ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve işlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyinin artması, sürekliliğinin sağlanması, müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları bilgilendirmek, bilinçlendirme ilkelerini kalite politikamız olarak benimser sürdürürüz.

Ayrıca muayene çalışmalarında görev alan tüm personelin kalite dokümantasyonunu benimseyeceğini, politika ve prosedürleri çalışmalarının her alanında ön planda tutacağını yönetim sistemini sürekli geliştireceğini taahhüt ederiz

Güvenilirlik/ Tarafsızlık

Muayene kuruluşumuz , faaliyetlerimiz içinde müşterilerimize sunduğumuz her türlü hizmeti doğru, normatif, güvenilir; aynı zamanda tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun olarak ulusal ve uluslararası metotları doğrultusunda gerçekleştirerek; bağımsızlığımız ,tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek ; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacağını , muayene ettiği ögeleri tasarlayan ,üreten ,tedarik eden ,kurulumunu yapan ,satın alan ,sahibi ,kullanıcısı ve ya bakımını yapan durumunda olmamayı taahhüt eder.

Sistemlerin Yönetimi

Firma ortaklarının ve müşterilerinin gereksinimlerinin tam, hızlı ve ekonomik olarak karşılanmak üzere önleyici bir yaklaşım temeline dayanan sistematik uygulamalarla, hedeflenen kurumsal göstergelerde başarılı sonuçların elde edilmesini sağlayacak yönetim sistemlerini kurmak ve yönetmek. Etkin bir liderlik anlayışı ile yönlendirilen organizasyonlarla kaynakları, süreçleri ve stratejileri uyumlu bir biçimde yöneterek başarılı performansa ulaşmak.

Tedarik Yönetimi

Firmamızın akreditasyon kapsamında ve diğer tüm satın alımlarda; Mal ve hizmet temin ettiğimiz kuruluşlarla, güvene, bilginin paylaşılmasına ve bütünleşmesine dayalı, karşılıklı yarar sağlayan ilişkiler kurmak, değer yaratma becerimizi geliştirmek, sürekli ilişkiler sayesinde rekabet avantajı elde ederek, kaynaklar ve maliyetler konularında sinerji yaratmak.

Emre AKSOY / Genel Müdür